

Dnes bychom rádi v tomto úvodním článku připomněli čísla tísňových linek a postup při podávání trestního oznámení. Začneme druhým zmiňovaným tématem a to podáváním „trestního“ oznámení. **Oznámení na Policii České republiky** může podat kdokoliv (nikoli pouze poškozený), oznámení lze podat písemně nebo ústně a samotné oznámení lze podat na kterékoliv oddělení policie nebo na státní zastupitelství. Pokud vaše oznámení nemá charakter neodkladného tísňového hovoru na linku 158, můžete se obrátit na policisty z nejbližšího obvodního oddělení policie. V naléhavých případech můžete samozřejmě volat **linku 158**, kde sedí naši policisté a ti vám jsou připraveni okamžitě pomoci. Pro urychlení komunikace a následné pomoci je dobré vědět základní údaje k oznamované události, což jsou minimálně tyto informace:

- vaše jméno
- adresa, odkud voláte, případně co nejbližší upřesnění místa události
- co se stalo
- zda je na místě někdo zraněn nebo zda potřebuje někdo pomoc lékaře či hasičů

Obecně i při podávání oznámení na obvodní oddělení by si měl každý oznamovatel (pokud je to možné a tyto informace má) připravit odpovědi na základní otázky typu **CO** se stalo, **KDO** se protiprávního jednání dopustil, **KDY** k jednání došlo, **KDE** k události došlo, **JAK** ke skutku došlo, **ČÍM** bylo protiprávní jednání spácháno či způsobeno, **PROČ** se podle oznamovatele čin stal a jaký je **NÁSLEDEK** jednání pachatele, tzn. újma na zdraví nebo škoda na majetku.

Čísla tísňových linek zná téměř každý, nicméně pokud se něco stane a člověk je ve stresu, ze zkušeností víme, že si v rychlosti nevybaví ani to, jak se jmenuje. Výše jsme zmínili číslo tísňové linky policie a to číslo **158**. Pokud potřebujete pomoc hasičů, volejte číslo **150**. Zdravotnická záchranná služba má linku tísňového volání **155**. Rovněž je možné si přivolat pomoc voláním na jednotné číslo evropského volání 112. Nicméně doporučujeme, pokud potřebujete jen jednu složku z integrovaného záchranného systému (dále jen IZS), volejte přímo na tísňovou linku potřebné složky. Číslo 112 se využívá především v případech, že potřebujete na místo dvě a více složek IZS. Tiskový mluvčí Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje Bc. Aleš MALÝ, DiS. naše tvrzení podporuje a doporučuje: *„Při zdravotních komplikacích, kdy akutně potřebujete pomoc záchranné služby, volejte přímo linku 155 a eliminujte tak byť sebemenší časové prodlevy při spojování hovorů z linky 112 na naše vyškolené operátory na lince 155“*. Existuje i linka tísňového volání policie pro neslyšící, kde operační důstojník komunikuje s osobou, která potřebuje pomoci formou SMS zpráv. Tato linka má číslo 603 111 158. A úplným závěrem můžeme uvést malou zajímavost - dětem jako mnemotechnickou pomůcku zapamatování tísňových linek uvádíme pomůcky, jak si pamatovat poslední číslo z tísňové linky a to, u linky 158 – osmička evokuje pouta používaná policisty, u linky 155 – pětka evokuje nafouknuté bolavé břicho a u čísla 150 – nula představuje rybník plný vody, kterou hasiči hasí požáry. Přejeme krásné zimní dny!

por. Ing. Markéta JANOVSKÁ  
tisková mluvčí policie Pardubického kraje